

Aps

Call center, dal 1° luglio aumentano i servizi digitali per gli utenti

RIETI

■ Prosegue la digitalizzazione dei servizi agli utenti avviata da Aps da oltre due anni. Dopo lo Sportello web e l'App dedicata, si potenziano oggi le attività del call center, che gestirà le richieste degli utenti, senza che questi si rechino allo sportello. Sempre nell'ottica della diffusione di servizi digitali saranno attivi, entro l'anno, la bolletta web, che sarà recapitata comodamente via mail e totem interattivi per collegarsi, con facilità e da remoto, con operatori Aps. Dal 1 luglio, dunque, contattando il "Servizio Clienti" al numero 800.211.330, dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 20 e il sabato dalle 8 alle

13 sarà possibile richiedere, la voltura dell'utenza, ottenere un preventivo per allaccio idrico o fognario e per lo spostamento del contatore, comunicare la variazione dei dati anagrafici. Sarà possibile ottenere, infine, i rimborsi maturati. I nuovi servizi digitali si aggiungono a quelli già attivati: verifica del funzionamento dei misuratori e della regolarità delle pressioni, invio di pratiche di disdetta e di variazione domiciliare e/o bancaria, modifica dell'indirizzo mail per l'invio delle fatture, variazione del recapito delle bollette, dei dati castali e richiesta di sostituzione del misuratore idrico. La digitalizzazione dei servizi ha ridotto di circa il 25% gli appuntamenti allo sportello fisico. Da inizio anno a oggi, infatti, gli accessi agli uffici commerciali sono diminuiti di circa 1.600 unità. L'ulteriore incremento dei servizi digitali affidati al Call center, produce infatti benefici per gli utenti che possono gestire, sempre di più, le pratiche da remoto e in mobilità.